

## **Konflikthåndtering og Mobning**

Kursus i psykisk arbejdsmiljø

**Varighed:** 4 timer eller efter aftale

**Pris:** Aftales

**Antal deltagere:** Aftales

**Målgruppe:**

Kurset tilbydes som kursus, hvor alle deltagere er fra samme virksomhed. Såvel ledere, medarbejdere som hele arbejdsmiljøorganisationen. Kurset kan opfattes som et arbejdsmiljøkursus.

**Formål:**

- At opbygge viden om psykisk arbejdsmiljø
- Forebyggelse af konflikter
- At give inspiration og redskaber til, at udvikle et positivt samspil i vanskelige situationer m. kunder og brugere
- Øge kendskab til konflikter og muligheder for konfliktnedtrapping
- Konflikter og mobning
- Refleksion over hvordan I kommer i videre på egen arbejdsplads

**Indhold:**

- Introduktion til psykisk arbejdsmiljø
- Viden og definitioner om konflikter og mobning
- Debat om konflikter og mobning på arbejdsstedet
- Konsekvenser af konflikter og mobning
- Kommunikation som værktøj til håndtering
  - Konflikt optrappende sprog
  - Konflikt nedtrappende sprog
  - Åben og anerkendende kommunikation som værktøj
- Håndtering af konflikter og mobning
- Konflikt og mobbe politik på arbejdspladsen
- Afrunding

**Metode:**

Kurset lægger op til refleksion og dialog. Der vil være teoretiske oplæg og dialog i fælles forum.

For mere information kontakt gerne:

**Kuras Consult**

Tlf.: 40 21 64 77 - Email: [mail@kuras.dk](mailto:mail@kuras.dk)