

Kommunikation

Kursus i psykisk arbejdsmiljø

Varighed: 4 timer eller efter aftale

Pris: Aftales

Antal deltagere: Aftales

Målgruppe:

Kurset tilbydes som kursus, hvor alle deltagere er fra samme virksomhed.

Såvel ledere, medarbejdere som hele arbejdsmiljøorganisationen.

Kurset kan opfattes som et arbejdsmiljøkursus.

Formål:

At deltagerne efter kurset opnår en grundlæggende viden om kommunikation og dialog, der bidrager til håndtering af konflikter, kriser, stress m.m.

Såvel ledere, medarbejdere som hele arbejdsmiljøorganisationen. Kurset kan opfattes som et arbejdsmiljøkursus.

Indhold:

- Grundlæggende kommunikation
- Hvad er kommunikation?
 - Verbal kommunikation (det vi siger)
 - Non-verbal kommunikation (kropssprog)
 - Ekstra verbal kommunikation (måden vi siger det på)
 - Afsender kontra modtager
 - Taler du til eller med?
- Perception
 - Forsvarsmekanismer
 - Fordomme
 - Fortolkninger og forestillinger
 - Livserfaringer
 - Psykisk tilstand
- Den gode kommunikation
 - Aggressiv eller submissiv kommunikation
 - Assertiv kommunikation
 - Accept og anerkendelse i kommunikationen
- Refleksion og afrunding

Metode:

Kurset lægger op til refleksion og dialog. Der vil være teoretiske oplæg og dialog i fælles forum.

For mere information kontakt gerne:

Kuras Consult

Tlf.: 40 21 64 77 - Email: mail@kuras.dk